

MEDIPATH

Mise en œuvre d'une démarche RSE
(Responsabilité Sociétale des Entreprises) dans une structure privée multi-sites

*Intervention du 17/11/2022 – Carrefour Pathologie
Dr Pomone Richard et Soraya Smesman*

Déclaration d'intérêts

- Je déclare ne pas avoir de conflits d'intérêt

La commission Européenne définit la RSE comme

« La contribution des entreprises aux enjeux du développement durable »

En d'autres termes :

« C'est l'intégration des préoccupations sociales et environnementales à leurs activités économiques et leurs relations avec leurs parties prenantes »

COM 2011 (commission européenne)

Est-ce que l'entreprise a un rôle face aux défis du XXIe siècle ?

- La lutte contre le réchauffement climatique
- La mise en place d'une éthique de l'IA et du progrès technologique
- La promotion de l'égalité femmes-hommes et de la diversité

Sources : BIT (2017, 2019), Banque mondiale (2018), UNESCO (2017), Conseil consultatif du G7 (2018), Deloitte (2017), strategie.gouv.fr

MEDIPATH = 32 sites
2 chemins

Celui des initiatives personnelles

Celui d'une mise en œuvre globale



Nous recherchons sans cesse, chacun de notre côté, l'innovation technologique pour réduire nos déchets et l'impact sur l'environnement :

-> Prestation auprès des entreprises de recyclage et contrôle de l'élimination des déchets :

Exemple :

Sur notre site de **Montpellier**, nous recyclons le polystyrène (entreprise Paprec), les cartons (entreprise Recygo), et nous faisons racheter nos palettes (PBT Environnement)



- Sensibilisation du personnel
- Achat de matériel reconditionné d'occasion (moins cher et fonctionnel),
- Communication sur les besoins de chacun. Echanges d'idées entre les salariés des différents sites,
- Réduction de l'empreinte carbone en réalisant du co-voiturage pour les formations et les réunions,
- Lavage et réutilisation des seaux de transport des pièces anatomiques, exploitation de la reverse logistique de certaines courses,
- Conservation des pièces anatomiques dans des sacs scellés pour éviter de jeter les seaux en plastique complets.

- Économie de l'eau et de l'électricité
- Changer grammage du papier (80gr versus 90gr)
- Remplacement des bidons d'eau déminéralisée
- Actions « Clean Up Days » : 15 janvier 2022 à Montpellier



- **Le fonctionnement opérationnel évolue :**
 - **Mesure Phare:** La direction opérationnelle est confiée à nos salariés :
 - Implication des managers, promotion des techniciens vers le métier de chefs de projets, etc...
 - **Actions d'intérêt général :** Mécénat : associations : Hand&Com, T EAU T O PHIL, CAMI sports & cancers, Association Léa et bien d'autres...
- **Ancrage territorial**
 - Rôle dans la transition énergétique des territoires : **mobilité verte**

- **Maintien du lien et QVT :**
 - En gardant un lien avec nos collaborateurs grâce au service communication (newsletter valorisant nos équipes , évènements, etc...)
 - En organisant la rencontre de tous les collaborateurs et de nos parties prenantes : tisser les liens et mieux se connaître
- **Construction de nouveaux bâtiments et modernisation des locaux :**
 - Bornes électriques / panneaux solaires / espaces végétalisés / aires de stationnements ombragées.

Création Groupe RSE **MEDI GREEN**
associés et salariés volontaires

MEDI'GREEN : DEVENIR JE POURRAI

PAPIER

- Les post-it, je bannirai, et le papier brouillon je choisirai
- Les impressions, je limiterai, ou sur brouillon, je les ferai
- Le sopalin, je limiterai : serviette de table de la maison, je peux apporter
- Pour des masques en tissu certifiés, j'opterai



EAU

- Pour limiter le rinçage le produit vaisselle je diluerai et réduirai
- Pendant la vaisselle, l'eau, je stopperai
- Pendant le lavage des mains, l'eau, je fermerai

ENERGIE

- La lumière en sortant, j'éteindrai
- Les portes de pièces chauffées ou climatisées, je fermerai



DECHETS

- Gourdes ou mugs aux gobelets jetables, je privilégierai
- Les déchets, je recyclerai (à mon domicile si besoin était)
- Dans une poubelle ou un cendrier mes mégôts, je jetterai

Commission RSE - Appartenant à la commission Ethique et Déontologie

- Structurer les intentions :

- Méthodologie préconisée par le C2DS / AFNOR (Guide RSE – Santé durable et responsable) rédigé sur la base de la norme ISO 26000.

Pour :

- Faire un état des lieux des pratiques RSE en place au sein de MEDIPATH
- Positionner notre niveau de maturité* en la matière,
- Formaliser des recommandations d'actions en matière de RSE : faire avancer le Groupe.

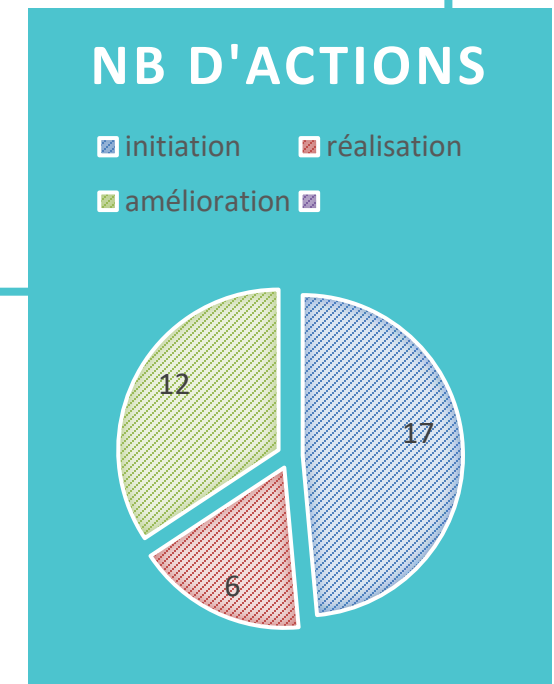
** 3 niveaux de maturité : initiation / réalisation / amélioration*

- L'Audit :
 - Sélectionner plusieurs prestataires : notre choix → CQS
 - Conduire l'audit : Diagnostic et rapport depuis un échantillon d'informations collecté auprès de :
 - 3 sites observés sur 28 sites géographiques (au moment de l'audit).
L'échantillon des sites audités représentent 10%
 - 19 interlocuteurs interviewés :
→ 25 heures d'interviews
 - Collecte et analyse de documents (tableau de données, publications, documents affichés, photos)

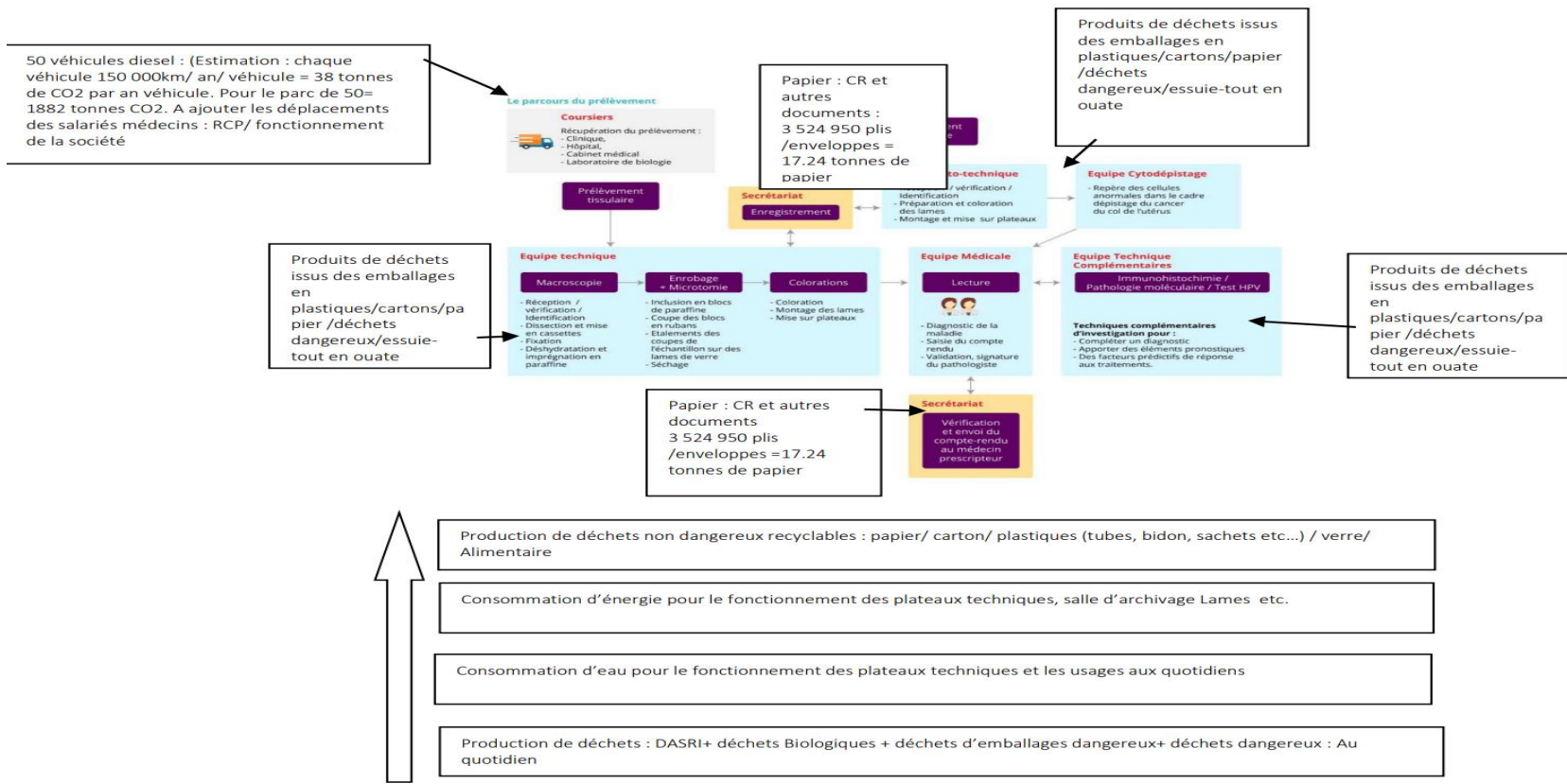
- Résultats

Sur les 35 actions analysées :

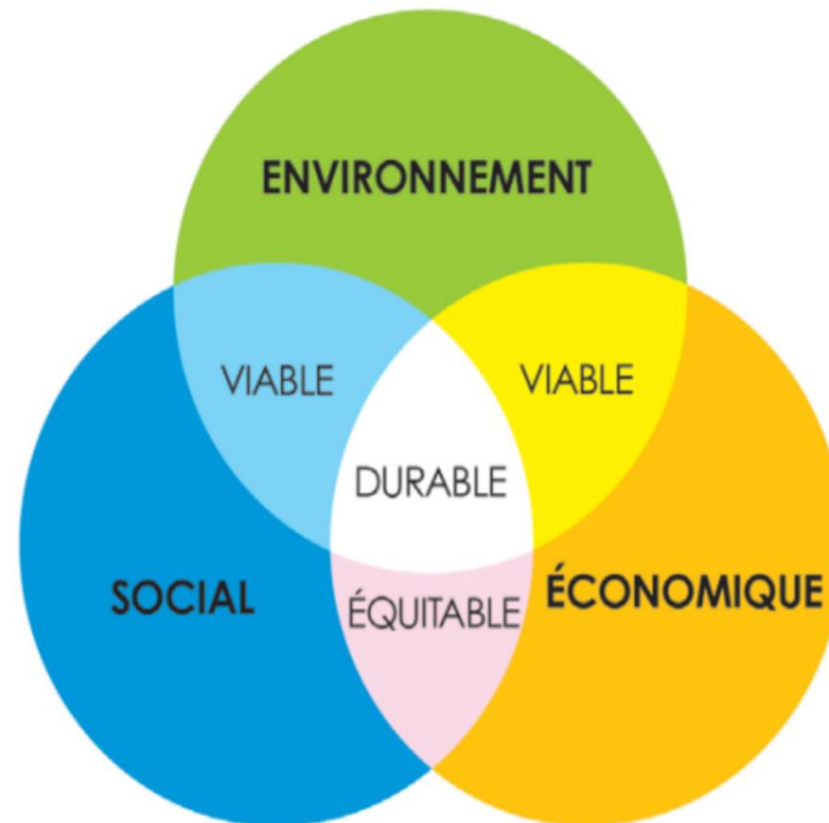
- 100% des domaines d'actions sont engagés : tous les champs de la RSE sont couverts par MEDIPATH.
- 17 actions sont initiées, soit 48%.
- 6 actions sont en réalisation, soit 17%.
- 12 actions sont en amélioration : 34%.



Parcours de prélèvement : identification et estimation des impacts environnementaux



- Les **défis** pour intégrer les principes de la responsabilité sociale des entreprises dans la stratégie et les pratiques sont multiples :
 - **Un défi d'implication** : comment engager durablement nos parties prenantes ?
En particulier les industriels
 - **Un défi d'implémentation** : quelles compétences mobiliser et développer pour traduire les lignes stratégiques en pratiques opérationnelles ?
 - ❖ Diffuser les bonnes pratiques de certains sites à l'ensemble du Groupe
 - ❖ Tracer la feuille de route RSE de MEDIPATH
 - ❖ Allouer des moyens : soutien effectif par le Ministère de la Santé ?
 - **Un défi d'inspiration** : engagement massif





MERCI



MEDIPATH

Médecins pathologistes
indépendants